

# ISTITUTO COMPRENSIVO BOLZANETO

Piazza Risotto, 2 - 16162 GENOVA  
c.m. GEIC82300A – C.F. 95113040109  
Tel. 010/7455058 - Fax 010/7455183

Mail: [geic82300a@istruzione.it](mailto:geic82300a@istruzione.it) Pec: [geic82300a@pec.istruzione.it](mailto:geic82300a@pec.istruzione.it).

Al Personale docente e ata  
Ai Genitori  
Al Sito web

## **Oggetto: Attivazione del servizio MIUR Pago In Rete per i pagamenti telematici delle famiglie verso l'Istituto Scolastico**

Con la presente si informa che è attivo **Pago In Rete, il sistema dei Servizi dei pagamenti online del MIUR**, che consente alle famiglie di effettuare i pagamenti degli avvisi telematici emessi dalle istituzioni scolastiche per i diversi servizi erogati. Per questo Istituto Scolastico riguarda i seguenti servizi:

- tasse scolastiche;
- visite guidate;
- viaggi di istruzione;
- assicurazione scolastica;
- contributi per attività extracurricolari;
- contributi volontari per ampliamento offerta formativa;
- altri contributi.

Accedendo al portale web del MIUR - usando PC, smartphone o tablet - le famiglie possono:

- **visualizzare il quadro complessivo di tutti gli avvisi telematici intestati ai propri figli**, emessi dalle scuole presso cui sono iscritti;
- **pagare uno o più avvisi contemporaneamente**, usando i più comuni mezzi di pagamento (bonifico bancario o postale, etc.)
- **scaricare la ricevuta telematica** - attestazione valida per le eventuali detrazioni fiscali.

### **COME ACCEDERE**

Le famiglie possono accedere al servizio "Pago In Rete" dal sito del MIUR tramite il link seguente:

<http://www.istruzione.it/pagoindrete/>

È disponibile il manuale utente, che spiega le modalità di utilizzo della piattaforma da parte delle famiglie al seguente link:

[https://www.istruzione.it/pagoindrete/files/Manuale\\_utente\\_Web\\_Scuola.pdf](https://www.istruzione.it/pagoindrete/files/Manuale_utente_Web_Scuola.pdf)

# ISTITUTO COMPRENSIVO BOLZANETO

Piazza Risotto, 2 - 16162 GENOVA  
c.m. GEIC82300A – C.F. 95113040109  
Tel. 010/7455058 - Fax 010/7455183

Mail: [geic82300a@istruzione.it](mailto:geic82300a@istruzione.it) Pec: [geic82300a@pec.istruzione.it](mailto:geic82300a@pec.istruzione.it).

Per accedere al servizio è necessario effettuare 2 passaggi:

1. **Registrazione dell'utente sul portale del MIUR:** tramite il link dedicato, presente in alto a destra dell'Homepage, si accede alla pagina di registrazione utente, per inserire i propri dati anagrafici e un indirizzo e-mail di contatto; durante la registrazione il sistema rilascerà l'utenza per accedere al sistema (username) e richiederà all'utente di inserire la sua password, per l'accesso al sistema. Dopo la certificazione dell'indirizzo email inserito dall'utente, la registrazione sarà definitiva. Il genitore/tutore registrato sarà, poi, associato al figlio, da parte della Scuola frequentata.
2. **Attivazione del servizio pagamenti:** accedendo al portale del MIUR, l'utente registrato dovrà selezionare il servizio pagamenti online per la sua attivazione. Una volta che la segreteria ha confermato l'associazione genitore-figlio, accedendo al portale del MIUR, l'utente si ritroverà automaticamente abilitato al servizio pagamenti e visualizzerà gli avvisi intestati ai propri figli. L'utente sarà avvisato tramite email dell'avvenuto inoltro di un avviso di pagamento da parte della Scuola.

**P.S.: I genitori che hanno attivato l'utenza sul sito del MIUR per l'iscrizione on line dei propri figli, potranno utilizzare le medesime credenziali di accesso anche per il servizio "Pago In Rete", senza effettuare nuovamente la registrazione.**

## COME PAGARE

Per effettuare un pagamento online l'utente genitore/tutore:

1. **seleziona uno o più avvisi telematici** inviati dalla scuola, da porre in un carrello dei pagamenti;
2. **sceglie tra diversi metodi di pagamento** proposti:
  - **Per pagare direttamente on-line**, selezionare una modalità di pagamento, inserendo i dati richiesti\*: addebito in conto corrente, carta di credito/debito o altri metodi di pagamento online (PayPal, Satispay, etc.) ed un istituto di credito tra quelli che consentono la modalità di pagamento prescelta.  
*\* Pago In Rete non archivia alcun dato relativo alla carta di credito o al conto corrente dell'utente.*
  - **Per pagare presso PSP** (Prestatori di Servizi di Pagamento: sportelli bancari o postali autorizzati, tabaccherie), stampare o salvare il documento di pagamento predisposto dal sistema, che riporta la codifica BAR-Code, QR-Code, degli avvisi selezionati ed eseguire il pagamento presso tabaccherie, sportelli bancari autorizzati o altri PSP.

L'utente potrà, poi, visualizzare su Pago In Rete, per ogni avviso pagato, la **ricevuta telematica del pagamento** e potrà scaricare la relativa attestazione utilizzabile per gli scopi previsti dalla legge (ad esempio nelle dichiarazioni dei redditi).

# ISTITUTO COMPRENSIVO BOLZANETO

Piazza Risotto, 2 - 16162 GENOVA  
c.m. GEIC82300A – C.F. 95113040109  
Tel. 010/7455058 - Fax 010/7455183

Mail: [geic82300a@istruzione.it](mailto:geic82300a@istruzione.it) Pec: [geic82300a@pec.istruzione.it](mailto:geic82300a@pec.istruzione.it).

## ASSISTENZA

Per eventuali problemi, le famiglie hanno a disposizione il seguente numero di telefono, cui chiedere assistenza, **080 9267603**, attivo dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:00 alle ore 18:30.

In alternativa, possono segnalare problematiche sull'utilizzo delle funzionalità e ricevere assistenza, inviando una richiesta alla seguente mail **[assistenza.pagoinrete@istruzione.it](mailto:assistenza.pagoinrete@istruzione.it)**

## VIDEO ESPLICATIVI DEL SERVIZIO PAGOPA

- Pagamento presso PSP abilitati: <https://youtu.be/O2DXrsF-7Bw>
- Testimonianze: <https://youtu.be/K7zJpXWvEHI>
- Sito istituzionale: <https://www.istruzione.it/pagoinrete/>

Per consentire all'Istituto Scolastico l'avvio della procedura dei pagamenti telematici Pago In Rete, i **genitori/tutori sono invitati a registrarsi sulla piattaforma appena possibile.**

Si avvisa, infatti, che **dal 30 giugno 2020 non potrà essere accettata forma diversa di pagamento a favore dell'Istituto, diversa da quella effettuata tramite il servizio Pago In Rete** (compresi i pagamenti per uscite didattiche e viaggi di istruzione).

Si ringrazia per la collaborazione e si inviano cordiali saluti

**IL DIRIGENTE SCOLASTICO**

Prof. Federico Pedullà